## SISTEMA DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS CIUDADNOS DE LA DPE

1. Acceso a la Página Web del Sistema.-Para ingresar al sistema utilizamos cualquier navegador de internet , Chrome, Firefox, etc y nos vamos a la dirección url : 129.168.10.29/red/index.php



- Ingreso al Sistema. Para acceder al sistema usted debe estar registrado y utilizar el usuario y contraseña a usted entregado, si no lo está puede comunicarse con la Dirección de Seguimiento para que le registren y le den un usuario y contraseña de acceso al sistema.
- 3. **Utilización del Sistema.** Cuando usted ha ingresado correctamente la clave y usrio en la pantalla inicial el sistema le enviara a la siguiente pantalla en donde usted deberá escoger cual opción desea utilizar.



Copyright @ DEFENSORIA DEL PUEBLO- DNTIC-Ing. Luis Barragan F

4. Registro de Compromisos. – Previo al registro de compromisos la Dirección de Seguimiento deberá ingresar los usuarios a los que usted deberá asignar las responsabilidades, los mismo que el sistema le permite seleccionar. Si no existe un usuario deberá crearlo o solicitar a la Dirección de Seguimiento su creación.

Para ingresar los compromisos usted deberá ir al menú en la opción de territorio y seleccionar el submenú ""Compromisos".



Esta opción le permite a usted ingresar a la gestión de compromisos con la siguiente pantalla.

P.	Segumiento Ciu DEFENSO	os y Compromisos idadanos DR EL PUEBLO			Ŷ	Defensoria det Pueblo	
Usuario:pmuñozC	Cargo						
🔿 Territorio							
	Compromiso - 0 t Mostrar Todos Registro	o 0 of 0 Mostrar Filtro					
	Ciudad	Peticion	Compromiso	Responsable_ejecucion	Estado	<u>Adjunto</u>	
	The table is empty or	the filter you've sele	cted is too restrictive	ł.			
						Ingresar Nuevo	

En donde el botón "Ingreso <u>Nuevo</u>" que nos permite el ingreso de los compromisos

1-20-2	Ciud	adanos R EL PUEBLO		Defensona det Pueblo
Usuario:pmuñozCargo			- 1:	
o lemitorio Usuarios	E Report	25 👝 Ayuda	B' Palir	
		nsertar Compror	miso	
		Ciudad:		
		Servicio Defensoria	l.	Seleccione
		Peticion:		
		Compromiso:		
		Autoridad Respons	able:	Seleccione V
		Responsable Técni	co Planta Central:	Seleccione V
		Servicio Defensoria	d:	
		Técnico Delagacion	1:	Seleccione 🔻
		Porcentaje Avance:		0 % V
		Estado:		Seleccione V
		Adjunto:		Elegir archivo No se ha eleginingun archivo
	Ī			Insertar Cancelar

Llenar los valores y seleccionar los campos de acuerdo a cada una de las opciones.

5. Acciones -- Para ingresar las acciones en la pantalla de compromisos seleccionamos el botón "Acciones", el mismo que nos permite llenar las acciones realizadas en los compromisos.

	<u> </u>	DEFENSOR EL	PUEBLO				010
Jsuario	:pmuñozCargo						
		🚐 Reportes	🚗 Ayuda 💦 🕞 Sa				
	Compromiso - 1	to 1 of 1					
	Mostrar Todos Registr	o Mostrar Filtro					
	<u>Ciudad</u>	Peticion	<u>Compromiso</u>	Responsable_ejecucion	<u>Estado</u>	<u>Adjunto</u>	
	ESMERALDAS	CASO1	COMPROMSISO 1	VELASQUE	En Proceso	imprimirAportesAfili	Cambiar Acciones
			Fecha	Acción		Doc	umento
	<< <	> >>					
							Ingresar Nuevo

Esta opción nos permite acceder a la pantalla para gestionar las acciones:

Si Si	egumientos y Compromisos Ciudadanos	Defensoria
66 43	DEFENSOR EL PUEBLO	Contract Contract
Usuario:pmuñozCargo	e Reportes e Avuda	- Salir
6 Intritario Ostarios		
	Insertar Acciones	
	Petición CASO1	
	Compromiso	01
	Fecha:	
	Accion: Archivo: Elegir archivo N	io se ha elegiringun archivo
		Insetar Canoslar
	Acciones - 0 to	0 of 0
	<< <	a >>> Mookrar
	No. Fecha The table is empty or t	Accion Archivo

Aquí debemos ingresar la fecha la acción realizada y subir el archivo en pdf correspondiente a l a evidencia de la acción , este archivo no puede ser mayor de 2 megas.

- 6. Roles de Usuario.-Los roles de usuario son 4 que interactúan en los siguientes procesos:
  - a. Rol Administrador.-Accede a las funciones de crear compromisos y también usuarios del sistema.

Segumientos y Compromisos Ciudadanos DEFENSOR EL PUEBLO					Defensoria de Pueblo				
Usuario: 170	7083554		CACION						
<ul> <li>Territori</li> </ul>	io Usuarios 🛓	Reportes	Ayuda	B. Salir					
Compromiso - 1 to 1 of 1									
	Mostrar Todos Registr	o Mostra	ar Filtro						
	Ciudad	Peticio	<u>n</u> <u>C</u>	ompromiso	Responsable_ejecucion	Estad	lo	Adjunto	
	esmeraldas	assssssssss	sss aaaa	1aaaaaaaaa		Asesoramier	nto	Peticion.pdf	Cambiar
		Fee	cha		Acción			Documento	
		2020-	03-10	Acciones 1111-222			imp	imprimirAportesAfiliado.jsf.pdf	
		2020-	;ke 03-10 fk;a	√fkjjaefj kasdjf dsj fkj adskfj ;k	īkjsa dfkj adskjfk;adsjfkjads;k (sadj f;kjsad;fk.jdsk;fj ;ksdaj f sadk jf;.sdkj	fj ;kadsj ikjds akfj	imp	rimirAportesAfiliado.j	<u>sf.pdf</u>
	<< <	> >>							
								Ing	gresar Nuevo

 Rol Autoridad Responsable.-Es el rol para los autoridades a nivel nacional, solo puede ver todos los compromisos del sistema, no puede cambiar ni manipular nada, la gestión de compromisos lo realiza a través de un funcionario de la Delegación.

P.	Segun	nientos y Co Ciudadar ENSOR EL	ompromisos nos PUEBLO			*	Defensoria del Pueblo	Usuario:fvelasque
CargoDIRECTOR	NACIONAL DE T	ECNOLOGI4	4					
	Compromiso - Mostrar Todos Re	-1 to1 of1	Mostrar Filtro					
	Ciudad	Pe	eticion	Compromiso	Responsable_ejecucion	Estado	Adjunto	
	esmeraldas	asssss	SSSSSSS	aaaaaaaaaaaaaaa		Asesoramiento	Peticion.pdf	-
		Fecha		Acción	1	Docu	mento	
		2020-03-10		Acciones 111	11-222	imprimirAporte	sAfiliado.jsf.pdf	
		2020-03-10	;kewfkjjae fk;adsj fkj	efj kasdjfkjsa dfkj ads adskfj ;ksadj f;kjsad;t sadk jf;.se	kjfk;adsjfkjads;kfj ;kadsj fk.jdsk;fj ;ksdaj fkjds akfj dkj	<u>imprimirAporte</u>	esAfiliado.jsf.pdf	
	<< <	>	>>					

c. Rol Responsable Planta Central.-Este rol es para los delegados y funcionarios de la planta central que supervisan el cumplimiento de los compromisos, puede modificar el estado y los porcentajes de avance de cada compromiso.

-	Segur	mientos y Compro Ciudadanos	omisos			Defensoria	Usuari	o:fvelasque
	DE	FENSOR EL PUER	BLO			TCOADDO		
argoDIREC	TOR NACIONAL DE	TECNOLOGIA						
o Territori	o Usuarios 🚐	Reportes 🛛 🚗 A	yuda <sub>B</sub> . Salir					
	Compromiso - 1 to	o 1 of 1						
	Mostrar Todos Registro	Mostrar Filtro						
	<u>Ciudad</u>	Peticion	<u>Compromiso</u>	Responsable_ejecucion	<u>Esta</u>	do <u>Adjunto</u>		
	esmeraldas	assssssssssss	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa		Asesoramie	nto Peticion.pdf	Avances	
		Fecha		Acción		Documento		
		2020-03-10		Acciones 1111-222		imprimirAportesAfiliado	.jsf.pdf	
		2020-03-10	;kewfkjjaefj kasdj fk;adsj fkj adskfj ;l	fkjsa dfkj adskjfk;adsjfkjads; ksadj f;kjsad;fk.jdsk;fj ;ksdaj sadk jf;.sdkj	kfj ;kadsj fkjds akfj	imprimirAportesAfiliado	.jsf.pdf	
	<< <	> >>						

Segumientos y Com Ciudadanos DEFENSOR EL PL	promisos JEBLO		Defensoria det Pueblo	Usuario:fvelasque
CargoDIRECTOR NACIONAL DE TECNOLOGIA				
🔉 Territorio Usuarios 🚐 Reportes 🚐				
	Modificar Compro	omiso		
	Ciudad:	esmeraldas		
	Servicio Defensorial			
	Peticion:	asssssssss		
	Compromiso:	888888888888888888888888888888888888888		
	Porcentaje Avance:	20 🔻 %		
	Estado:	Asesoramiento 🔻		
		Modificar Borrar Cancelar		

d. Rol Responsable Técnico de la Delegación.- Es el funcionario responsable de actualizar y gestionar las acciones realizadas para dar cumplimiento a los compromisos, puede subir archivos y documentos que justifican la gestión realizada no puede crear compromisos.

Usuario:aestupinan CarnoDELEGADO PROV	Segumientos y Compro Ciudadanos DEFENSOR EL PUEE	omisos BLO			Defensoria eet Pueblo	
o Territorio Usuari	ios 🚗 Reportes 🚗 A	yuda <sub>B</sub> , Salir				
Comprom Mostrar Too	niso - 1 to 15 of 52 dos Registro Mostrar Filtro					
Ciud	ad Peticion	<u>Compromiso</u>	Responsable_ejecucion	Estado	Adjunto	
El Oro	Contaminación por minería metálica en Zaruma - Concejala Lorena Macas	Desde la Dirección de Incidencia Política y Normativa de la Coordinación General Defensorial, brindar aportes legales a la propuesta de ordenanza municipal para garantizar los derechos de las personas adultas mayores del cantón	ROVIRA JURADO	En Proceso	-	Avances