

SISTEMA DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS CIUDADNOS DE LA DPE

1. **Acceso a la Página Web del Sistema.**-Para ingresar al sistema utilizamos cualquier navegador de internet , Chrome, Firefox, etc y nos vamos a la dirección url : 129.168.10.29/red/index.php



Compromisos DPE

Username:
1707083554

Password:

Remember me:

Acceso

[Olvido us Password?](#)

2. **Ingreso al Sistema.** - Para acceder al sistema usted debe estar registrado y utilizar el usuario y contraseña a usted entregado, si no lo está puede comunicarse con la Dirección de Seguimiento para que le registren y le den un usuario y contraseña de acceso al sistema.
3. **Utilización del Sistema.** - Cuando usted ha ingresado correctamente la clave y usrio en la pantalla inicial el sistema le enviara a la siguiente pantalla en donde usted deberá escoger cual opción desea utilizar.



4. **Registro de Compromisos.** – Previo al registro de compromisos la Dirección de Seguimiento deberá ingresar los usuarios a los que usted deberá asignar las responsabilidades, los mismo que el sistema le permite seleccionar. Si no existe un usuario deberá crearlo o solicitar a la Dirección de Seguimiento su creación.

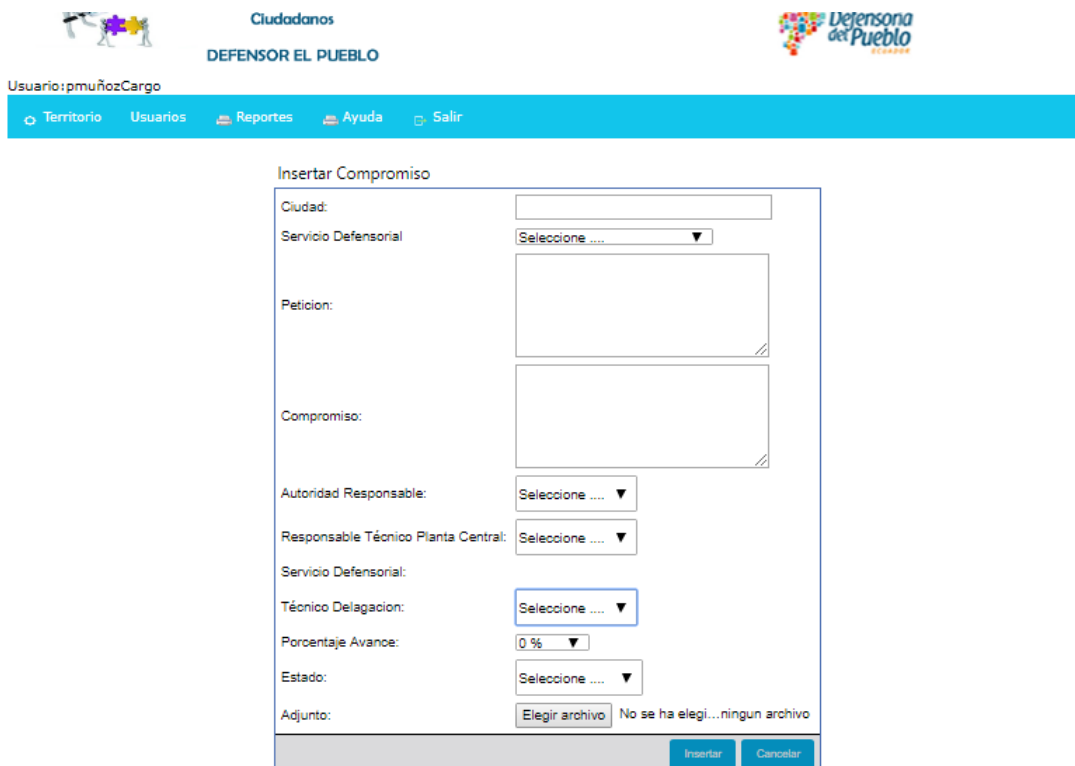
Para ingresar los compromisos usted deberá ir al menú en la opción de territorio y seleccionar el submenú "Compromisos".



Esta opción le permite a usted ingresar a la gestión de compromisos con la siguiente pantalla.



En donde el botón “Ingreso Nuevo” que nos permite el ingreso de los compromisos



Llenar los valores y seleccionar los campos de acuerdo a cada una de las opciones.

5. Acciones .- Para ingresar las acciones en la pantalla de compromisos seleccionamos el botón “Acciones”, el mismo que nos permite llenar las acciones realizadas en los compromisos.

DEFENSOR EL PUEBLO

Usuario:pmuñozCargo

Territorio Usuarios Reportes Ayuda Salir

Compromiso - 1 to 1 of 1

Mostrar Todos Registro Mostrar Filtro

Ciudad	Petición	Compromiso	Responsable_ejecucion	Estado	Adjunto
ESMERALDAS	CASO1	COMPROMISOS 1	VELASQUE	En Proceso	imprimirAportesAfili... Cambiar Acciones

Fecha Acción Documento

<< < > >>

Ingresar Nuevo

Esta opción nos permite acceder a la pantalla para gestionar las acciones:

Seguimientos y Compromisos Ciudadanos

DEFENSOR EL PUEBLO

Usuario:pmuñozCargo

Territorio Usuarios Reportes Ayuda Salir

Insertar Acciones

Petición: CASO1

Compromiso: COMPROMISOS 1

Fecha:

Acción:

Archivo: Elegir archivo No se ha elegido ningún archivo

Insertar Cancelar

Acciones - 0 to 0 of 0

<< < > >>

Mostrar

No.	Fecha	Acción	Archivo
The table is empty or the filter you've selected is too restrictive.			

Aquí debemos ingresar la fecha la acción realizada y subir el archivo en pdf correspondiente a la evidencia de la acción, este archivo no puede ser mayor de 2 megas.

6. Roles de Usuario.-Los roles de usuario son 4 que interactúan en los siguientes procesos:
 - a. Rol Administrador.-Accede a las funciones de crear compromisos y también usuarios del sistema.



Segumientos y Compromisos Ciudadanos
DEFENSOR EL PUEBLO



Usuario:1707083554
CargoCOORDINADOR GENERAL DE PLANIFICACION

Territorio Usuarios Reportes Ayuda Salir

Compromiso - 1 to 1 of 1

Mostrar Todos Registro Mostrar Filtro


Ciudad	Peticion	Compromiso	Responsable_ejecucion	Estado	Adjunto	
esmeraldas	asssssssssssss	aaaaaaaaaaaaa		Asesoramiento	Peticion.pdf	Cambiar

Fecha	Acción	Documento
2020-03-10	Acciones 1111-222	imprimirAportesAfiliado.jsf.pdf
2020-03-10	.kewfkjjaefj kasdjfkjsa dfkj adskjfk.adsjfkjads kfj ;kadsj fk.adsj fkj adskfj ;ksadj f.kjsad.fk.jdsk.fj ;ksdaj fkjds akfj sadk jf. .sdkj	imprimirAportesAfiliado.jsf.pdf


<< < > >>

[Ingresar Nuevo](#)

- b. Rol Autoridad Responsable.-Es el rol para los autoridades a nivel nacional, solo puede ver todos los compromisos del sistema, no puede cambiar ni manipular nada, la gestión de compromisos lo realiza a través de un funcionario de la Delegación.



Segumientos y Compromisos Ciudadanos
DEFENSOR EL PUEBLO



Usuario:fvelasque

CargoDIRECTOR NACIONAL DE TECNOLOGIA

Territorio Usuarios Reportes Ayuda Salir

Compromiso - 1 to 1 of 1


Mostrar Todos Registro Mostrar Filtro

Ciudad	Peticion	Compromiso	Responsable_ejecucion	Estado	Adjunto	
esmeraldas	asssssssssssss	aaaaaaaaaaaaa		Asesoramiento	Peticion.pdf	


Fecha	Acción	Documento
2020-03-10	Acciones 1111-222	imprimirAportesAfiliado.jsf.pdf
2020-03-10	.kewfkjjaefj kasdjfkjsa dfkj adskjfk.adsjfkjads kfj ;kadsj fk.adsj fkj adskfj ;ksadj f.kjsad.fk.jdsk.fj ;ksdaj fkjds akfj sadk jf. .sdkj	imprimirAportesAfiliado.jsf.pdf

<< < > >>

- c. Rol Responsable Planta Central.-Este rol es para los delegados y funcionarios de la planta central que supervisan el cumplimiento de los compromisos, puede modificar el estado y los porcentajes de avance de cada compromiso.



Segumientos y Compromisos Ciudadanos
DEFENSOR EL PUEBLO



Usuario:fvelasque

CargoDIRECTOR NACIONAL DE TECNOLOGIA

Territorio Usuarios Reportes Ayuda Salir

Compromiso - 1 to 1 of 1

Mostrar Todos Registro Mostrar Filtro

Ciudad	Peticion	Compromiso	Responsable_ejecucion	Estado	Adjunto	
esmeraldas	asssssssssssss	aaaaaaaaaaaaa		Asesoramiento	Peticion.pdf	Avances

Fecha	Acción	Documento
2020-03-10	Acciones 1111-222	imprimirAportesAfiliado.jsf.pdf
2020-03-10	.kewfkjjaefj kasdjfkjsa dfkj adskjfk.adsjfkjads kfj ;kadsj fk.adsj fkj adskfj ;ksadj f.kjsad.fk.jdsk.fj ;ksdaj fkjds akfj sadk jf. .sdkj	imprimirAportesAfiliado.jsf.pdf

<< < > >>



Modificar Compromiso

Ciudad: esmeraldas

Servicio Defensorial

Peticion:

Compromiso:

Porcentaje Avance: 20 %

Estado: Asesoramiento

Modificar Borrar Cancelar

- d. Rol Responsable Técnico de la Delegación.- Es el funcionario responsable de actualizar y gestionar las acciones realizadas para dar cumplimiento a los compromisos, puede subir archivos y documentos que justifican la gestión realizada no puede crear compromisos.



Compromiso - 1 to 15 of 52

Mostrar Todos Registro

Mostrar Filtro

Ciudad	Peticion	Compromiso	Responsable_ejecucion	Estado	Adjunto
El Oro	Contaminación por minería metálica en Zaruma - Concejala Lorena Macas	Desde la Dirección de Incidencia Política y Normativa de la Coordinación General Defensorial, brindar aportes legales a la propuesta de ordenanza municipal para garantizar los derechos de las personas adultas mayores del cantón	ROVIRA JURADO	En Proceso	-

- e.