



**Defensoría
del Pueblo**
ECUADOR



Instructivo INFOCHANNELS

**Instructivo para acceso y descarga de
archivos en espacio compartido**

**Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y
Comunicación**

20/01/2020

© 2020 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación - DPE

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción, así como reproducirlo total o parcialmente, por cualquier sistema o medio.

No se permite la reproducción total o parcial de este documento, ni su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

FOTOCOPIAR ES DELITO.

Otros nombres de compañías y productos mencionados en este documento, pueden ser marcas comerciales o marcas registradas por sus respectivos dueños.

Información General

TÍTULO: INSTRUCTIVO INFOCHANNELS

SUBTÍTULO: Instructivo para acceso y descarga de archivos en espacio compartido

VERSIÓN: 1.0

AUTOR: Angel Ricardo Torres Cuenca

Firmas y Aprobaciones

ELABORADO POR: Angel Ricardo Torres Cuenca
Analista TIC

FECHA: 2020-01-20 Firma: _____

REVISADO POR: Fernando Velasque Sanchez
Director Nacional TIC

FECHA: 2020-01-20 Firma: _____

REVISADO POR:

FECHA: Firma: _____

APROBADO POR: Fernando Velasque Sanchez
Director Nacional TIC

FECHA: 2020-01-20 Firma: _____

Lista de Cambios

VERSIÓN	FECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN
1.0.0	2020-01-20	Ricardo Torres Cuenca	Emisión Inicial

Contenido

1. Acceso a espacio compartido en Windows.....	5
2. Descarga de archivos en Windows.....	6
3. Acceso a espacio compartido en Ubuntu.....	8
4. Descarga de archivos en Ubuntu	9
Ayuda	12

El presente instructivo describe el procedimiento para acceder al espacio compartido destinado a Infochannels a nivel nacional, y el proceso de descarga de los archivos (videos, imágenes) a ser proyectados en TVs y equipos de proyección en las diferentes Delegaciones.

1. Acceso a espacio compartido en Windows.

- a. Acceder al Explorador de Archivo, en la ubicación “Este Equipo”, dentro de la pestaña ubicaciones de red, se ha generado la ubicación de red “INFOCHANNELS” como se indica en la figura 1:

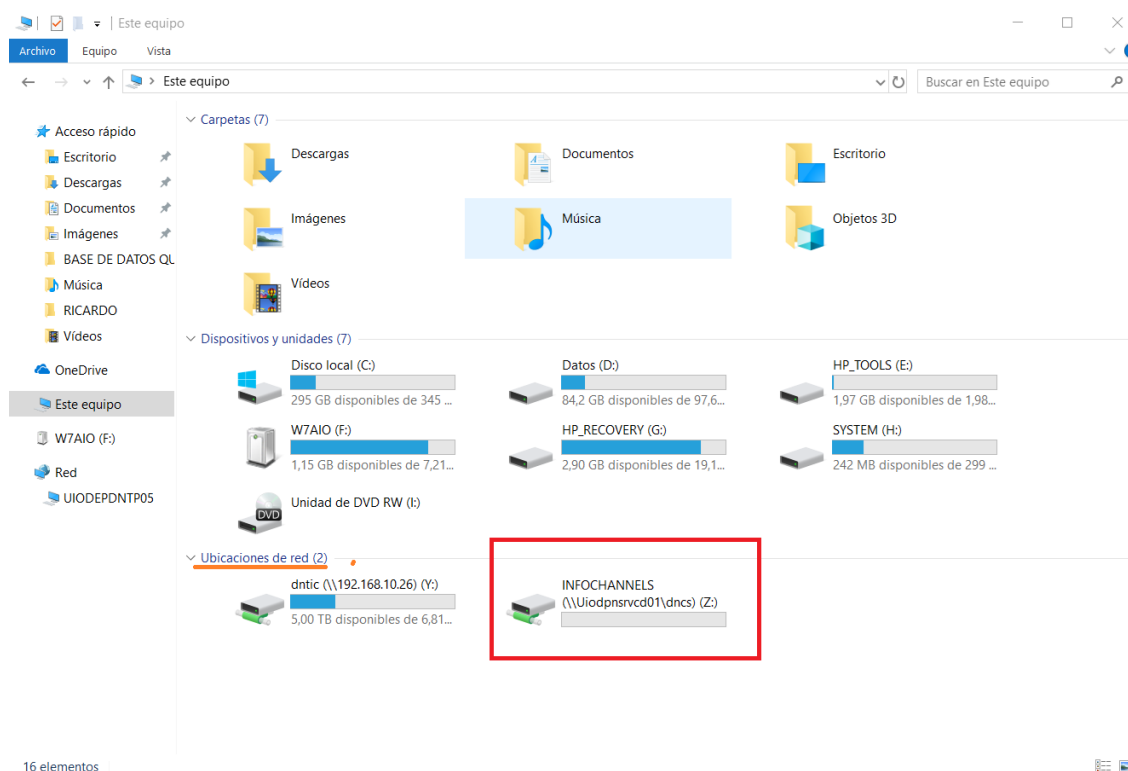


Figura 1

- b. Dar doble clic sobre la ubicación de red “INFOCHANNELS” o clic derecho y seleccionar abrir, como se indica en la Figura 2.

Instructivo para acceso y descarga de archivos en espacio compartido Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación

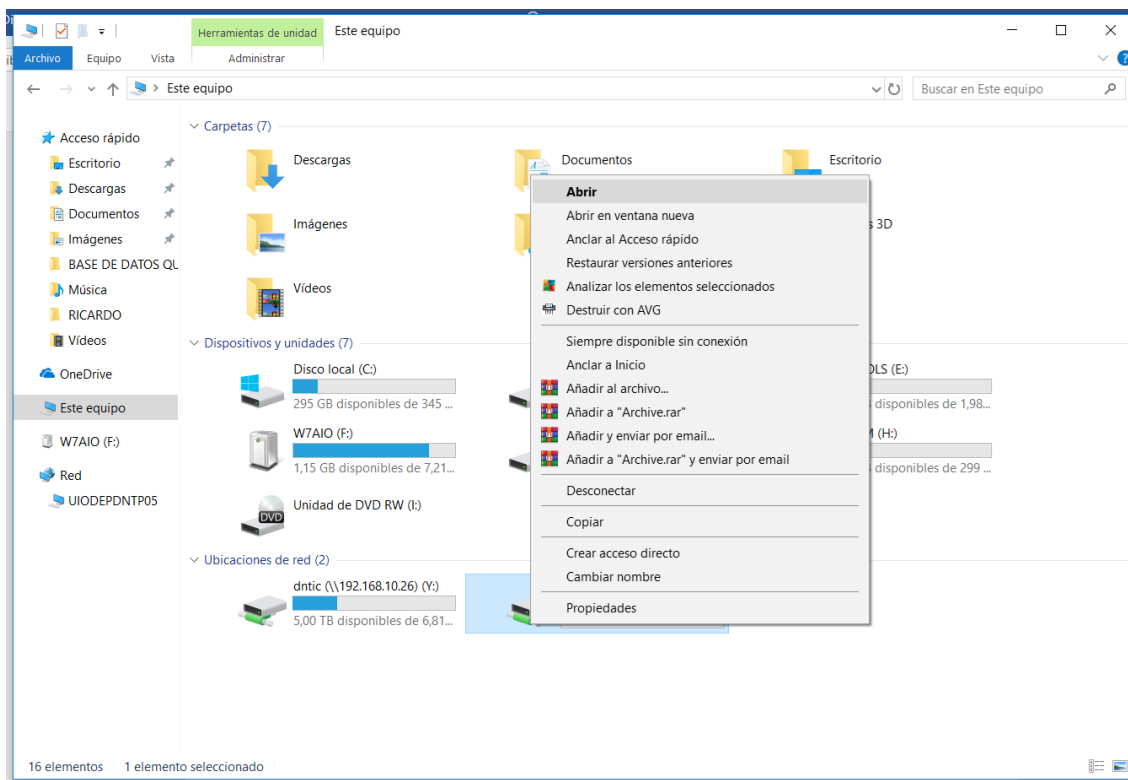


Figura 2

- c. Una vez dentro, se visualizará los archivos (imágenes, videos...) a ser proyectados en TVs, a manera de ejemplo se ha colocado el archivo "diagnostico.docx" como se indica en la Figura 3.

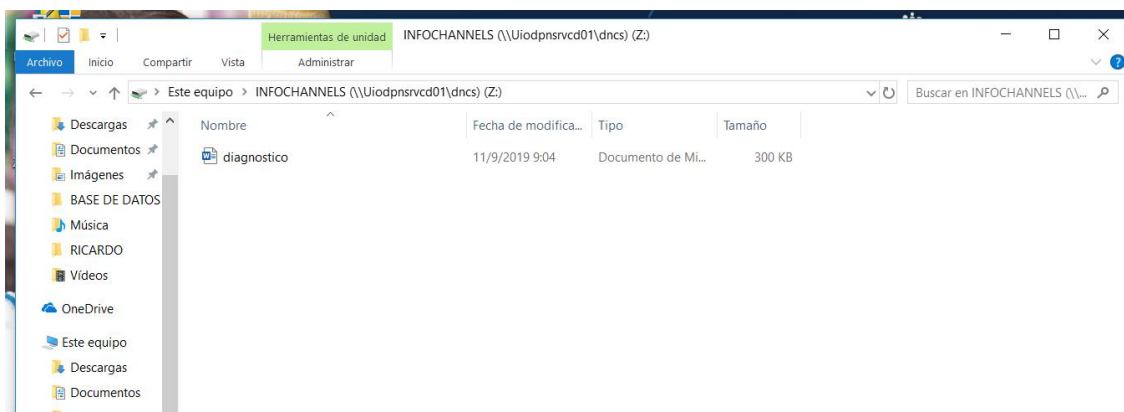


Figura 3

2. Descarga de archivos en Windows

IMPORTANTE: El proceso de descarga de los archivos debe realizarse 15 minutos antes del fin de la jornada laboral (Si la hora de salida dispuesta es 17h00 PM, el proceso de descarga debe iniciarse 16h45 PM). No se debe realizar descargas fuera del horario indicado, ya que producirá saturación en la red ocasionando: degradación del servicio (lentitud) de Internet y red, y en algunos casos interrupción del servicio.

- a. Se puede descargar archivos dentro de la ubicación de red, dando clic derecho sobre el archivo y seleccionando la opción copiar (Figura 4). Luego en otra carpeta o ubicación: (Ejemplo: Escritorio) dar clic derecho y seleccionar la opción pegar, como se indica en la Figura 5.

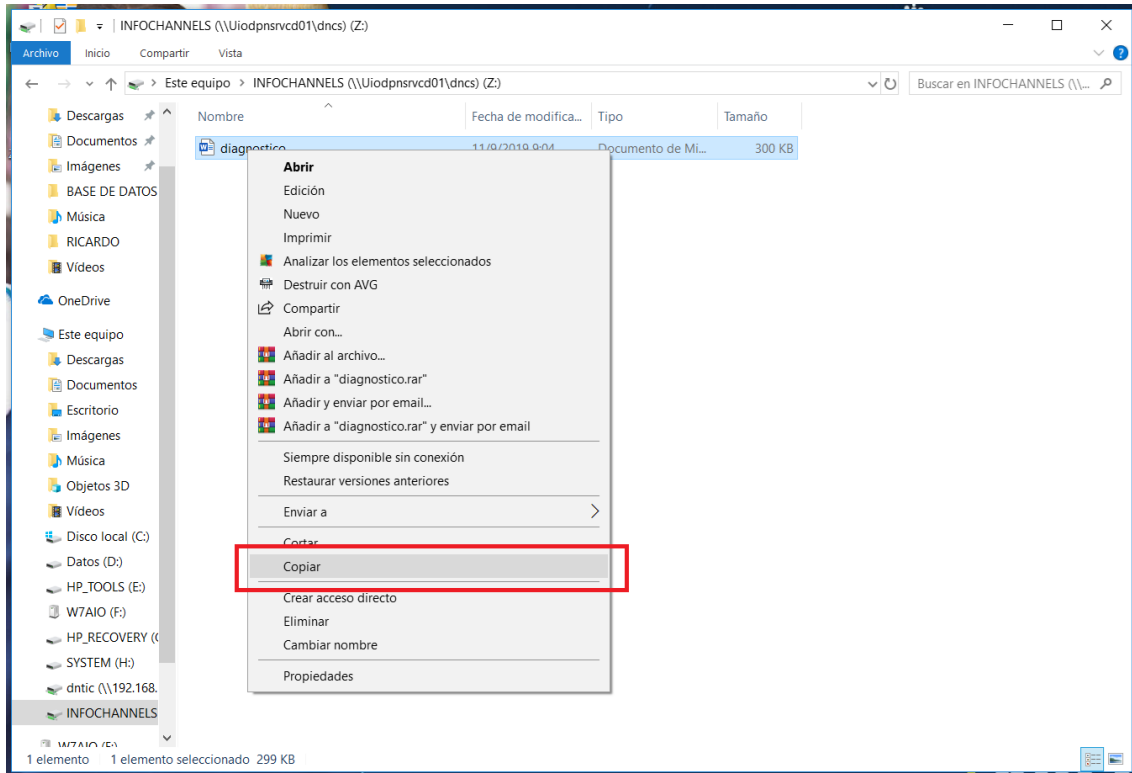


Figura 4

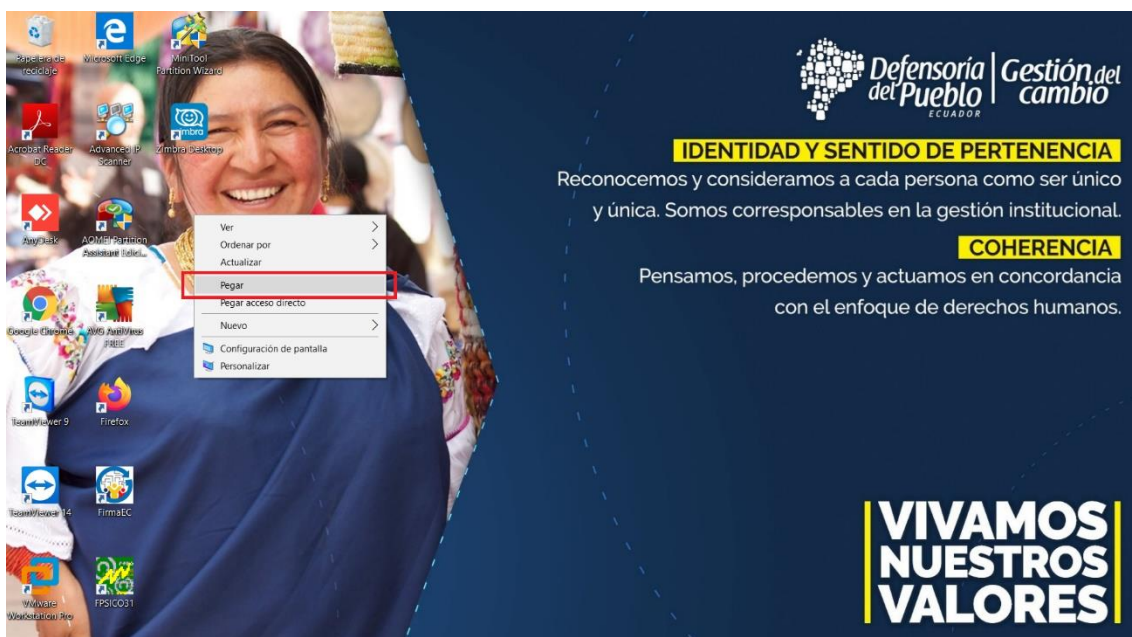


Figura 5

- b. Adicional se puede realizar una copia del archivo, seleccionandolo y desplazandolo a otra ubicación, como se indica en la Figura 6. Los archivos deben ser copiados a una unidad USB para proceder a proyectarse en las TVs de cada Delegación.

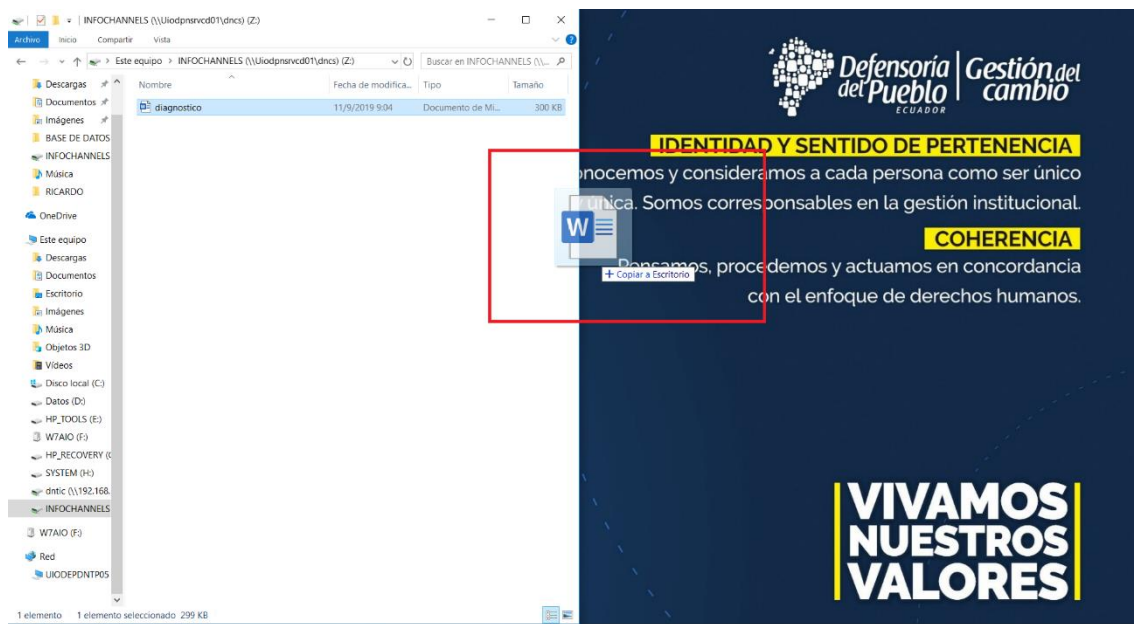


Figura 6

3. Acceso a espacio compartido en Ubuntu

- a. Acceder al Explorador de Archivo o Files, en el menú izquierdo del Escritorio dando doble clic, como se indica en la figura 7:

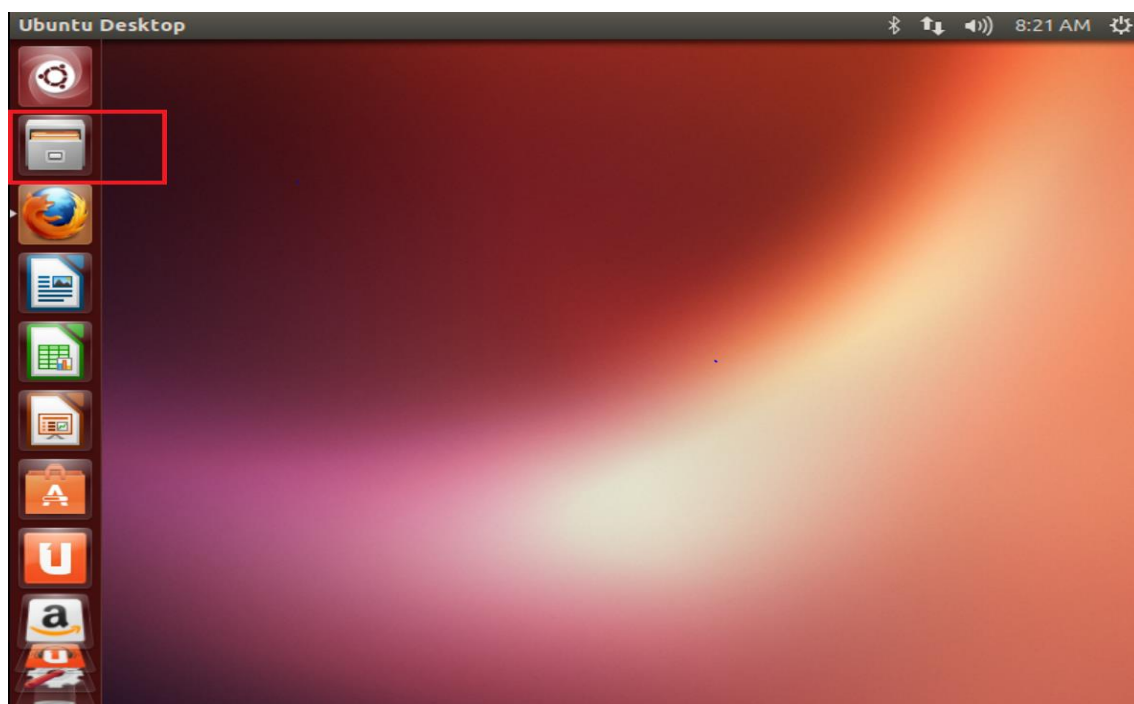


Figura 7

- b. Se presentará la ventana emergente de Files, en la opción Network/Red seleccionar la ubicación de red INFOCHANNELS, como se indica en la figura 8.

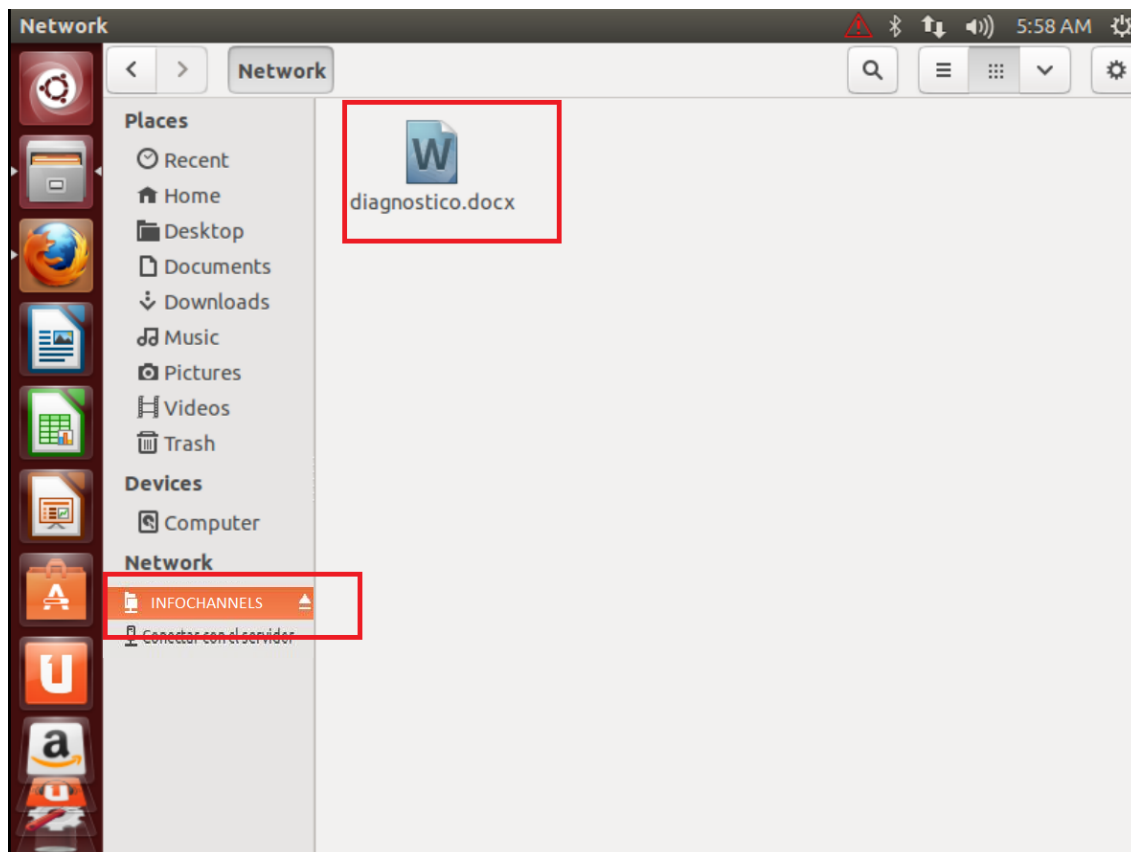


Figura 8

- c. Una vez dentro, se visualizará los archivos (imágenes, videos...) a ser proyectados en TVs, a manera de ejemplo se ha colocado el archivo "diagnostico.docx" como se indica en la Figura 8.

4. Descarga de archivos en Ubuntu

IMPORTANTE: El proceso de descarga de los archivos debe realizarse **15 minutos antes del fin de la jornada laboral (Si la hora de salida dispuesta es 17h00 PM, el proceso de descarga debe iniciarse 16h45 PM).** No se debe realizar descargas fuera del horario indicado, ya que producirá saturación en la red ocasionando: **degradación del servicio (lentitud) de Internet y red, y en algunos casos interrupción del servicio.**

- a. Se puede descargar archivos dentro de la ubicación de red, dando clic derecho sobre el archivo y seleccionando la opción copiar (Figura 9). Luego en otra carpeta o ubicación: (Ejemplo: Escritorio) dar clic derecho y seleccionar la opción pegar, como se indica en la Figura 10.

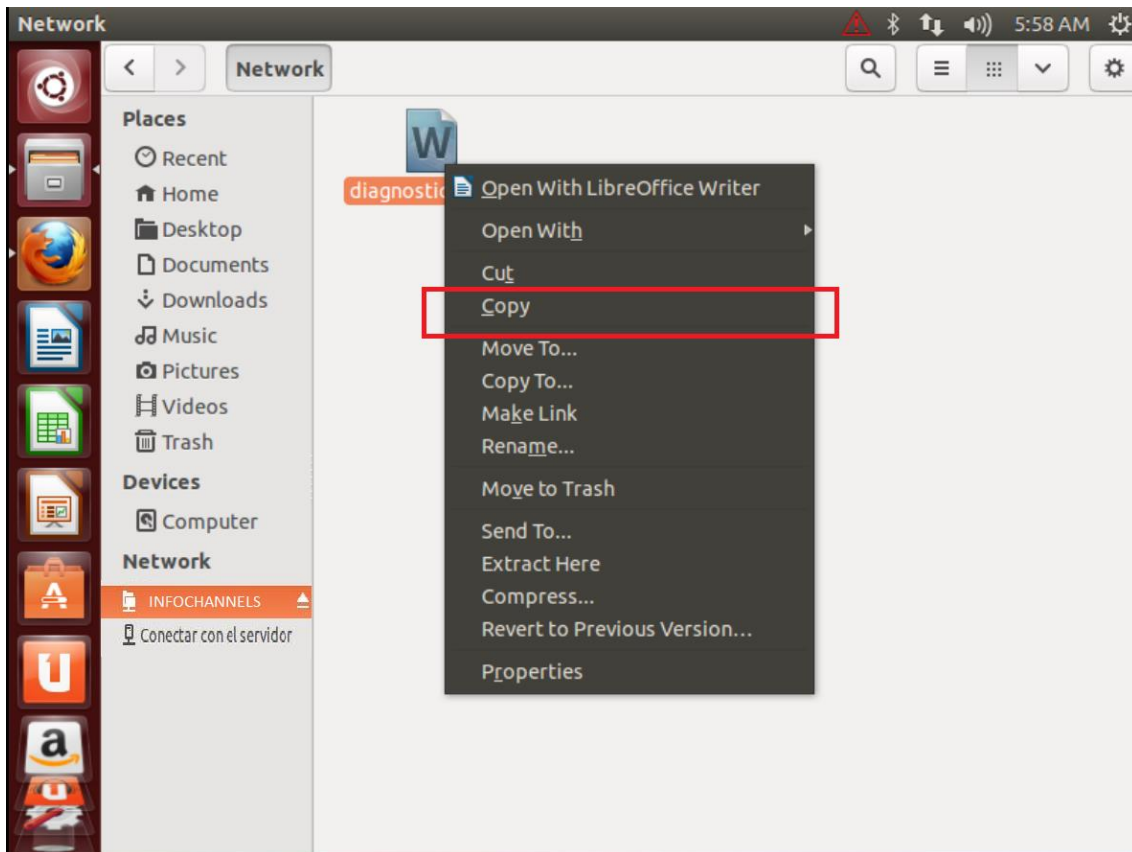


Figura 9

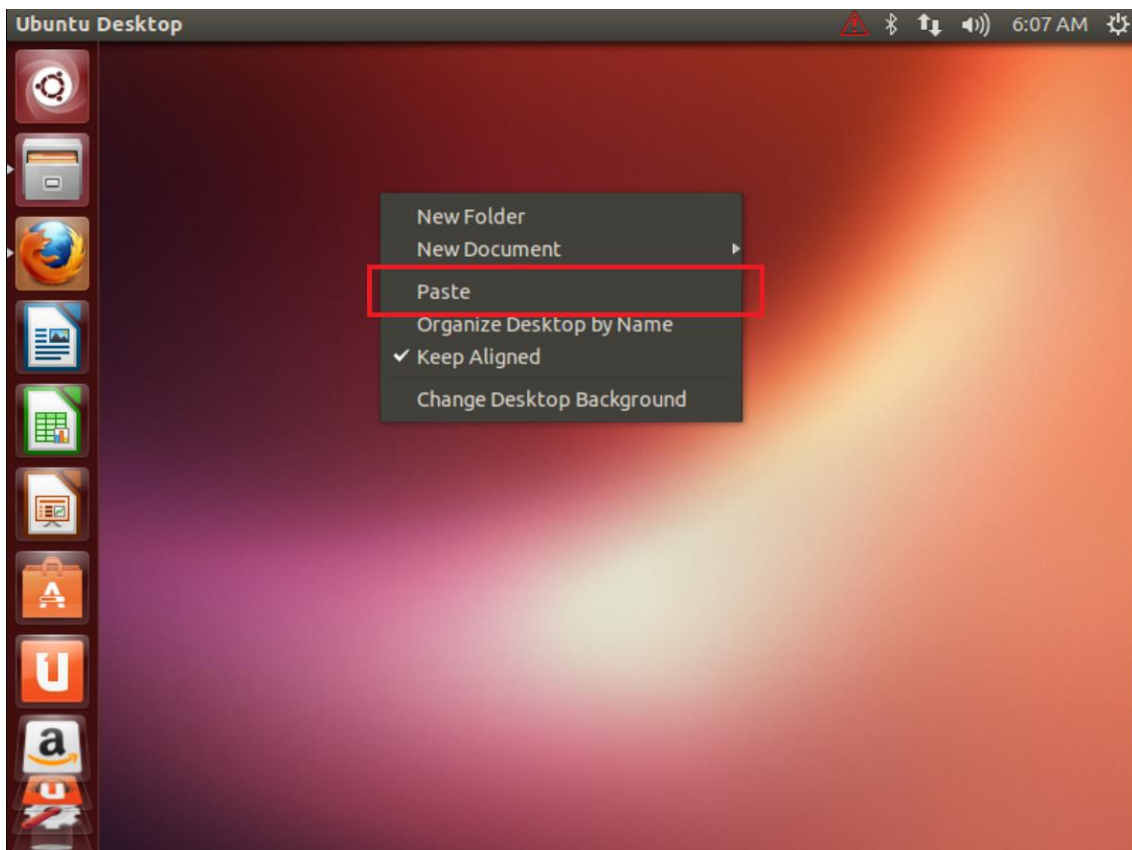


Figura 10.1

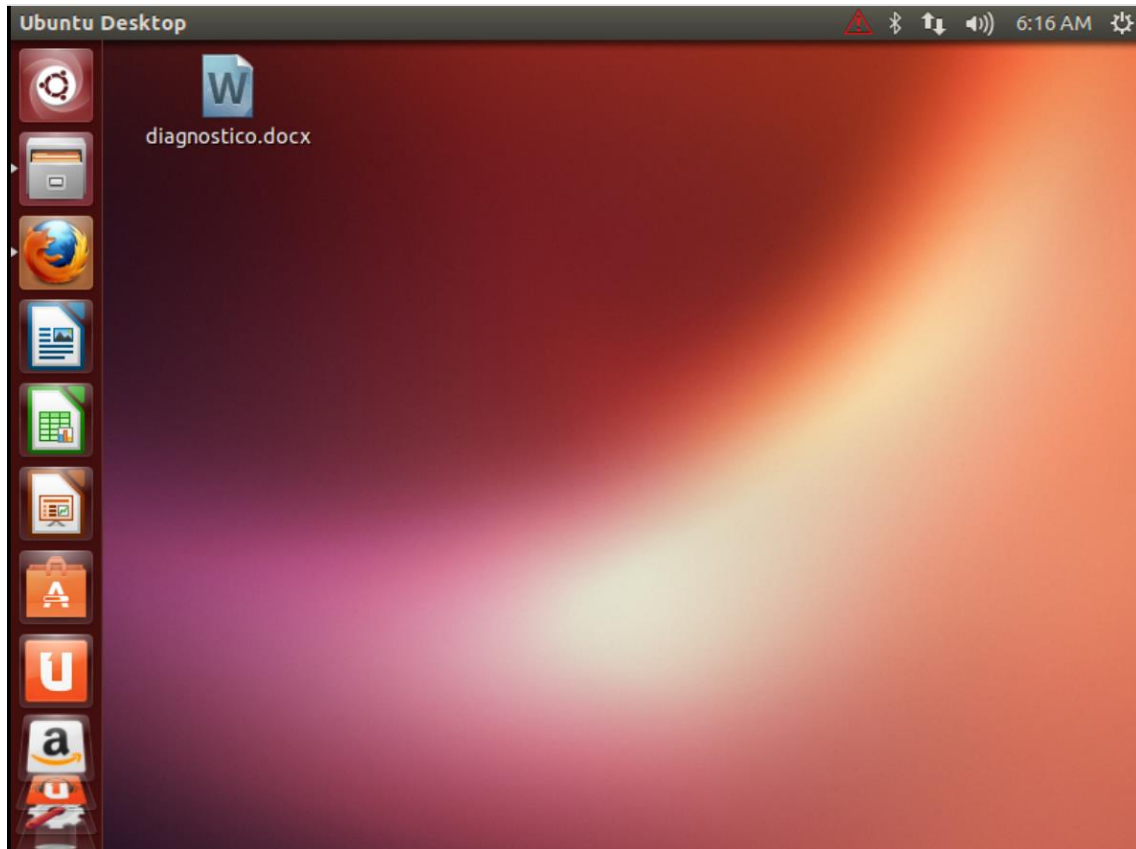


Figura 10.2

- b. Adicional se puede realizar una copia del archivo, seleccionandolo y desplazandolo a otra ubicación, como se indica en la Figura 11. Los archivos deben ser copiados a una unidad USB para proceder a proyectarse en las TVs de cada Delegación.

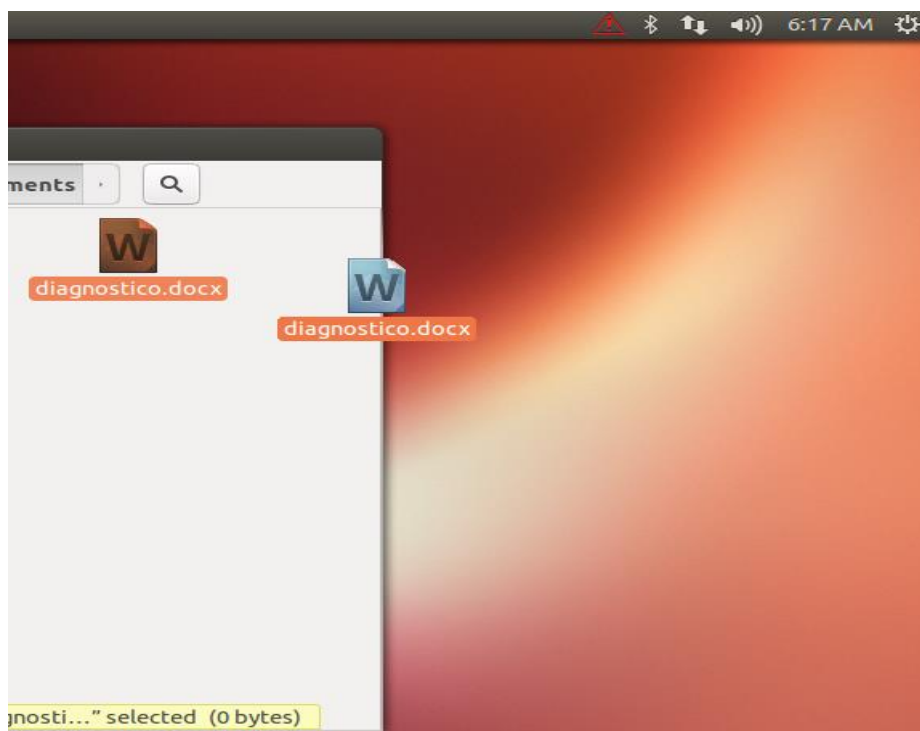


Figura 11

Ayuda

Para cualquier inquietud o inconveniente, por favor contáctese con la Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Defensoría del Pueblo para solicitar la ayuda necesaria, a través de los siguientes medios:

- Mesa de ayuda: <http://mesadeayuda.dpe.gob.ec>
- Correo electrónico: otrs@dpe.gob.ec
- Teléfono: [02-3829670](tel:02-3829670) ext. 4308