

Memorando Nro. DPE-DPE-2024-0183-M

Quito, D.M., 04 de diciembre de 2024

PARA: Sr. Dr. Manuel Estuardo Solano Moreno
Secretario General Misional

Sr. Mgs. Elvis Fernando Paz Morales
Coordinador General de Prevención y Promoción de Derechos Humanos

Sr. Abg. Gabriel Santiago Moscoso Gonzalez
Coordinador General Asesoría Jurídica

Sr. Mgs. Galo Hernán Rodríguez Caicedo
Coordinador General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Subrogante

Sr. Mgs. Galo Hernán Rodríguez Caicedo
Coordinador General de Producción Especializada de Gestión del Conocimiento e Investigación

Srta. Mgs. Katherine Liseth Montenegro Herrera
Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica

Srta. Mgs. Monica Elizabeth Reinoso Curay
Coordinadora General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Sr. Dr. Pablo An Ping Chang Ibarra
Coordinador General Administrativo Financiero

Sr. Mgs. Rodrigo Fernando Varela Torres
Coordinador General de Protección de Derechos Humanos y de la Naturaleza

Sra. Iliana Perdomo García
Coordinadora Despacho del Defensor

Srta. Psic. Alba Lorena Jalon Garcés
Directora Nacional del Mecanismo de Protección de Personas Desaparecidas y Reparación a Víctimas Documentadas por la Comisión de la Verdad

Memorando Nro. DPE-DPE-2024-0183-M

Quito, D.M., 04 de diciembre de 2024

Sr. Abg. Andres Vicente Crespo Izquierdo (E)
Director de Patrocinio Encargado

Sr. Espc. Carlos Gonzalo Alban Subía
**Director Nacional del Mecanismo para la Prevención de la Violencia
Contra la Mujer Basada en Género**

Sra. Tlga. Cristina Susana Rodas Santillan
Directora de Administración de Talento Humano

Sr. Abg. Christian Andrés Nieto Salamea
**Director Nacional de Análisis Normativo e incidencia en Política
Pública Encargado**

Sr. Lcdo. Christof Tononi
Director Nacional de Administración del Conocimiento

Sra. Dra. Gabriela Isabel Hidalgo Velez
**Directora Nacional del Mecanismo de Prevención Contra la Tortura y
Otros Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos y Degradantes**

Srta. Mgs. Genny del Pilar Velez Ponce
**Directora Nacional de Promoción y Garantía del Acceso a la
Información Pública**

Srta. Mgs. Gina Marieta Barrera Vivar
Directora de Cooperación y Asuntos Internacionales

Sra. Gladys Lorena Chávez Ledesma
**Directora Nacional del Mecanismo de Promoción y Protección de los
Niños, Niñas y Adolescentes**

Sra. Mgs. Gloria Mónica Gavilanes Rodríguez
**Directora Nacional del Mecanismo de Promoción y Protección de los
Derechos de las Personas Adultas Mayores**

Sra. Abg. Jenni del Rocio Villegas Alava
**Directora Nacional del Mecanismo de Prevención, Precaución,
Protección, Promoción y Restauración de los Derechos de la Naturaleza**

Memorando Nro. DPE-DPE-2024-0183-M

Quito, D.M., 04 de diciembre de 2024

Sr. Espc. Jorge Ruben Almagro Rojas
Director de Planificación e Inversión Encargado

Sr. Ing. José Ruperto Cadena Fuertes
Director de Seguimiento Evaluación e Información

Sra. Mgs. Lizeth Katherine Contero Bastidas
Directora Administrativa

Sra. Dra. Lourdes Adina del Carmen Espinoza Arévalo
Directora Nacional del Mecanismo para el Monitoreo de los Derechos de las Personas con Discapacidad

Sr. Abg. Luis Alejandro Solorzano Mendoza
Director Nacional del Mecanismo de Protección de Personas Usuarias y Consumidoras

Sr. Mgs. Marcelo Xavier Dávila Medina
Director de Gestión Documental

Sr. Lcdo. Nelson Eduardo Cordova Sanchez
Director de Comunicación e Imagen Institucional

Sra. Dra. Neyra Mercedes Bravo Calderón
Directora de Asesoría Jurídica

Sr. Mgs. Pablo Andrés Pérez Bolaños (E)
Director Nacional del Mecanismo para la Promoción y Protección de las Personas en Situación de Movilidad Humana Encargado

Srta. Abg. Paola Janina Montenegro Benitez
Directora Nacional del Mecanismo Protección de los Derechos de las Personas Trabajadoras y Jubiladas

Sr. Econ. Ramiro Oswaldo Ordoñez Ochoa
Director Nacional de Educación en Derechos Humanos y de la Naturaleza

Sr. Ing. Ricardo Alonso Durán Jaramillo
Director Nacional de Investigación en Derechos Humanos y de la Naturaleza

Memorando Nro. DPE-DPE-2024-0183-M

Quito, D.M., 04 de diciembre de 2024

Sra. Abg. Rosa Nancy Andrade Sarmiento
Directora Nacional de Promoción y Monitoreo de la Transparencia Activa

Sr. Dr. Segundo Reimundo Chimbo Chimbo
Director Nacional del Mecanismo de Promoción y Protección de los Derechos de los Pueblos y Nacionalidades Indígenas, Afroecuatorianas y Montuvas

Sra. Dra. Sonia de las Mercedes Proaño Viteri
Directora Financiera

Sra. Mgs. Valeria Estefania Racines Cardenas
Directora de Procesos, Servicios y Gestión del Cambio

Sr. Mgs. Wilson Patricio Alvarez Gordon
Director de Tecnología de la Información y Comunicaciones

Sra. Abg. Yajaira Teresa Terán Perugachi
Directora Nacional del Mecanismo de Promoción y Protección de los Derechos de las Personas Adultas Mayores, Subrogante

Sra. Lcda. Zoila Lorena Gangotena Bustamante
Directora Nacional de Comunicación para los Derechos

Sr. Abg. Benito Alex Ribadeneira Zapata
Delegado Provincial de Bolívar

Sr. Abg. Edison Alfredo Vargas Andi
Delegado Provincial Orellana

Sr. Mgs. Fredi Patricio Calle Arias
Delegado Provincial Los Ríos

Sr. Mgs. Gonzalo Ricardo Ortega Pacheco
Delegado Provincial Guayas

Sr. Abg. Ivan Francisco Rivadeneira Torres
Delegado Provincial Morona Santiago

Memorando Nro. DPE-DPE-2024-0183-M

Quito, D.M., 04 de diciembre de 2024

Sr. Dr. José Antonio Sarmiento Alvear
Delegado Provincial Loja

Sr. Mgs. Juan Jose Simon Campaña
Delegado Provincial de Tungurahua

Sr. Mgs. Luis Gilberto Velásquez Yáñez
Delegado provincial Napo

Sr. Dr. Manuel Enrique Chávez Chávez
Delegado Provincial Sucumbíos

Sr. Dr. Miguel Ángel Chimborazo Gaón
Delegado Provincial Pichincha

Sr. Abg. Miguel Angel Vasconez Perdomo
Delegado Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas

Sr. Dr. Milton Gustavo Vélez Crespo
Delegado Provincial Cañar

Sr. Dr. Patricio Vilamar Villarreal Benavides
Delegado Provincial Carchi

Sr. Espc. Romel Andres Tupiza Cruz
Delegado Provincial Cotopaxi

Sr. Dr. Victor Carlos Guaman Cajas
Delegado Provincial Zamora Chinchipe

Sr. Abg. Weimar Alfredo Zambrano Intriago (E)
Delegado Provincial Manabí Encargado

Srta. Espc. Irene Lilibeth Romero Yauli
Delegada Provincial Galápagos

Sra. Dra. Lourdes Katerine Andrade Andrade
Delegada Provincial en Imbabura

Sra. Dra. María Dolores Piedra Sánchez
Delegada Provincial El Oro

Memorando Nro. DPE-DPE-2024-0183-M

Quito, D.M., 04 de diciembre de 2024

Sra. Espc. Mónica Alexandra Bonilla Rivera
Delegada Provincial Chimborazo

Srta. Dra. Piedad del Rocio Ulloa Camposano
Delegada provincial Azuay

Sra. Abg. Silvia Roxana Mero Bermeo
Delegada Provincial Esmeraldas

Sra. Espc. Yajaira Anabel Curipallo Alava
Delegada Provincial Pastaza

ASUNTO: Disposición de utilización de formatos

De mi consideración:

Estimadas autoridades, como es de su conocimiento la Contraloría General del Estado realizó una auditoría de gestión a la Defensoría del Pueblo por el periodo comprendido entre el 01 de noviembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2023; y, mediante el Informe de Auditoría DNA1-0067-2024, remitió los resultados y recomendaciones de esta.

Mediante memorando Nro. DPE-CGPGE-2024-0446-M la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica a fin de brindar apoyo en el cumplimiento de las recomendaciones emitidas para las Direcciones Nacionales de los Mecanismos; y dar cumplimiento a la recomendación emitida para la Dirección de Seguimiento, Evaluación e Información por parte de la Contraloría General del Estado en el Informe de Auditoría DNA1-0067-2024, remitió una propuesta de formatos conforme el siguiente detalle:

- Formato de informe de establecimiento de indicadores y metas operativas.
- Formato de informe de establecimiento de indicadores de desempeño de procesos.
- Formato de informe de reporte de indicadores operativos.
- Formato de informe de reporte de indicadores de desempeño de procesos.

Por lo expuesto, a fin de dar cumplimiento y evitar futuras recomendaciones por parte de la Contraloría General del Estado, remito los formatos aprobados y dispongo lo siguiente:

1. A partir de enero de 2025, todas las unidades a escala nacional para el establecimiento de indicadores y metas operativas; y, establecimiento de indicadores de desempeño de procesos deben utilizar de manera obligatoria los formatos adjuntos.

Memorando Nro. DPE-DPE-2024-0183-M

Quito, D.M., 04 de diciembre de 2024

2. A partir de enero de 2025 todas las unidades a escala nacional que reporten indicadores operativos y de desempeño de procesos en la herramienta GPR deberán utilizar de manera obligatoria los formatos adjuntos.
3. La Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica en conjunto con sus direcciones será la encargada de asesorar, monitorear e informar acerca del cumplimiento y utilización de los formatos remitidos en esta comunicación.
4. Las autoridades a quienes se ha remitido esta comunicación deben socializar y garantizar el cumplimiento de estas disposiciones por parte del equipo de trabajo.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Dr. César Marcel Córdova Valverde
DEFENSOR DEL PUEBLO ENCARGADO

Anexos:
- formatos0504383001733253302.rar

jc/KM/mn